



Comune di Morlupo

Città Metropolitana di Roma Capitale

Settore 1.4 “Servizi alla persona – socio assistenziale – affari generali”

NOVITA' PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Cari Genitori,
nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici per aderire al servizio di mensa scolastica 2023/2024 è stata attivata una procedura di **disdetta pasti tramite web e app**. Il progetto di informatizzazione del servizio di Refezione Scolastica è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi.

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario **a partire dal 2 Ottobre 2023.**

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro e non oltre le ore 9:30 del giorno stesso, PENA IL PAGAMENTO DEL PASTO ANCHE SE NON CONSUMATO**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio, accedendo all'area riservata del sito internet <https://morlupo.ecivis.it> con le proprie credenziali SPID o CIE;

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su “Prenotazione Pasti”;
- Cliccare sull'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 20 giorni successivi;

• In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare “Assente”

2. via APP EcivisWEB sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da “Play Store” oppure da “Apple Store”. Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “ecivis”. Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome “ECivis”
- Oppure effettuare la scansione del “QR CODE” di seguito:



- Cliccando direttamente sui link:
<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>
<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it&pli=1>